

Privacyverklaring

Versie: augustus 2026

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Lizanne van Esch, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit. Lizanne van Esch, gevestigd te Boxtel, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar hallo@lizannevanesch.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via hallo@lizannevanesch.nl en dan verwijder ik, indien mogelijk, deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

1) Om je te kunnen helpen als je vragen hebt

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen of een contactformulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang

2) Om offertes/een aanbod op te stellen en naar je te versturen

Voordat ik voor je aan de slag ga kan ik je een offerte/aanbod toesturen. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang



3) Om een overeenkomst uit te voeren, contact op te nemen voor (online) kennismakingsgesprekken via Google Meet, aantekeningen van gesprekken te maken, afspraken met je te kunnen maken via Tidycal, je een welkomstpakketje te kunnen sturen, en je na afloop een evaluatieformulier toe te kunnen sturen.

Als je bij mij diensten afneemt dan wil je goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum (optioneel)
- Bedrijfsnaam
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)
- De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst

4) Om je te kunnen factureren & incasseren

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als een (tijdige) betaling uitblijft, sta ik in mijn recht om een incassotraject te starten. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)
- Bankrekeningnummer

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting

5) Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst

6) Om je mijn nieuwsbrieven en gratis weggevers toe te sturen

Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief en de gratis weggever wilt ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming

7) Om je toegang te geven tot de online kennisbank en je in te schrijven voor workshops, webinars en/of masterclasses en je informatie met betrekking tot mijn webinars en (online) diensten toe te sturen.

Als je toegang tot de online kennisbank hebt gekocht en/of je hebt ingeschreven voor een workshop, webinar, masterclass of online dienst stuur ik je daar aanvullende informatie over (data, tijden etc.). Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

8) Om jouw review op mijn website en/of social media te kunnen delen

Als je mij een review hebt gestuurd, publiceer ik deze op mijn website en/of social media kanalen. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie / beroep

Wettelijke grondslag: toestemming

9) AI-gebaseerde dienstverlening en interne inzet van AI

Wij maken op twee manieren gebruik van AI, in het bijzonder ChatGPT van OpenAI en Claude van Anthropic.

Als je zelf gebruikmaakt van onze AI-dienstverlening

Onze diensten kunnen worden gebruikt via ChatGPT Custom Actions (GPT's) van OpenAI. Wanneer u ervoor kiest om onze Action binnen ChatGPT of Claude te gebruiken, worden conversatiegegevens en eventuele door u verstrekte informatie naar ons systeem verzonden om de gevraagde service te kunnen verlenen.

Wat gebeurt er met uw gegevens:

- ChatGPT of Claude (Anthropic) zal u om expliciete toestemming vragen voordat gegevens naar mijn systemen worden verzonden
- Ik ontvang alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om de gevraagde service uit te voeren
- Deze gegevens worden verwerkt conform de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring
- Ik heb geen toegang tot uw overige ChatGPT of Claude (Anthropic)-conversaties of -gegevens

Wettelijke grondslag: toestemming

Als wij AI intern inzetten voor onze eigen bedrijfsvoering

Voor onze dienstverlening en interne werkprocessen maken wij daarnaast gebruik van AI, in het bijzonder Claude van Anthropic, om gegevens te analyseren, te structureren, samen te vatten of te verwerken en om onze eigen werkzaamheden te ondersteunen. Afhankelijk van de werkzaamheden kunnen wij systemen waarin persoonsgegevens staan, zoals onze CRM-, e-mail-, agenda- of projectomgeving, koppelen aan Claude.



Hierbij kunnen de volgende gegevens worden verwerkt, voor zover deze noodzakelijk zijn voor het betreffende doel:

- Naam
- E-mailadres
- Berichtinhoud en gespreksgegevens
- Overige gegevens die zijn opgeslagen in de gekoppelde systemen en relevant zijn voor de betreffende taak

De verantwoordelijkheid voor deze verwerking blijft te allen tijde bij ons als verwerkingsverantwoordelijke.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang

Gegevensdeling:

Voor de verwerking van uw gegevens door OpenAI/ChatGPT/Claude/Anthropic zelf verwijzen wij naar het [privacybeleid van OpenAI](#) en hun [Data Processing Addendum](#) en het [privacybeleid van Claude/Anthropic](#). Informatie die u via ChatGPT Actions of Claude deelt, wordt beheerst door zowel ons privacybeleid als dat van OpenAI.

Bewaring:

Gegevens die via ChatGPT Actions worden ontvangen, worden bewaard conform de bewaartermijnen zoals beschreven in deze privacyverklaring. U kunt te allen tijde verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van deze gegevens via onze contactgegevens.

Cookies en vergelijkbare technieken die ik gebruik

Lizanne van Esch gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld. Daarnaast gebruik ik analytische cookies zoals Google Analytics om het gedrag van mijn bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan mijn website te kunnen verbeteren. Als ik je toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan mijn website. Ik verwijs je daarbij ook naar mijn cookie verklaring. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Artificial Intelligence (ChatGPT, Claude). Claude kan, afhankelijk van de taak, gekoppeld worden aan een of meerdere van de hierna genoemde tools en diensten die ik gebruik, om gegevens te kunnen raadplegen of verwerken ten behoeve van de betreffende werkzaamheden.
- Mijn nieuwsbrieven versturen (Mailblue)

- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird, Plug & Pay, Kennis.shop, Mollie, Stripe, Wero, Bancontact)
- Mijn webhosting & e-mail verzorgen (Vimexx en Robiz.nl)
- Mijn boekhouding verzorgen (Ilona Bernhardt)
- Mijn online agenda verzorgen (Google Calendar, TidyCal, Trello)
- Mijn online meetings verzorgen (Google Meet, WhatsApp)
- Mijn welkomstpakketjes versturen (PostNL)
- Mijn online kennisbank verzorgd (Learndash / Kennis.shop)
- Overige software die ik gebruik (WhatsApp, Lastpass, Toggl, Google Drive, Google Forms, Google Workspace, Gmail, Google Docs)

Met subverwerkers heb ik verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

Met deze partners heb ik passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorg ik ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Lizanne van Esch, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

Lizanne van Esch heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Deze overeenkomsten en bijbehorende gegevens worden bewaard voor de duur zolang ik samenwerken met deze partijen.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".



Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijder ik 1 jaar na ons laatste contact.

E-mail:

E-mail ouder dan 1 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes kunnen worden verwijderd na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Je gegevens blijven in ieder geval tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lizanne van Esch. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar hallo@lizannevanesch.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Lizanne van Esch wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar hallo@lizannevanesch.nl. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Lizanne van Esch verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Lizanne van Esch accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Lizanne van Esch om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen.

In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Lizanne van Esch ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, hallo@lizannevanesch.nl of telefonisch via 06 - 814 028 67.

Lizanne van Esch is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91330009.

Versie: augustus 2026

